

Information zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung

WhatsApp Channel über Whappodo

Die WG „EINHEIT“ eG Chemnitz verarbeitet zum Zwecke der Kommunikation über WhatsApp personenbezogene Daten der Mitglieder entsprechend der geltenden Datenschutzvorschriften.

Hiermit möchten wir Sie noch umfassender über die datenschutzkonforme Verarbeitung Ihrer Daten informieren:

Wenn Sie den Instant-Messenger WhatsApp benutzen, willigen Sie zuvor in deren Nutzungsbedingungen ein. Alle Daten, die Sie über Ihre Privatsphäreneinstellungen preisgeben, sind für unseren Dienst sichtbar. Nachfolgend beschreiben wir, welche Daten, zu welchem Zweck gespeichert werden und wie Sie die Daten bei uns löschen können.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur im Rahmen der Erfassung von Reparaturaufträgen. Whappodo stellt dazu ein System zur Verwaltung der Nachrichten zur Verfügung. Whappodo selbst versendet Nachrichten nur im Ausnahmefall, z. B. in sicherheitsrelevanten Fällen per SMS.

1. Art der Daten

- Handynummer bei WhatsApp,
- Nickname bzw. öffentlicher Profilname
- Profilbild
- Eingehende Nachrichten mit Inhalt und Zeitstempel
- Empfangs- und Lesebestätigungen

2. Art und Zweck der Datenverarbeitung

- Die Handynummer dient zur Identifizierung des Nutzers.
- Nickname und Profilbild, die über den Instantmessenger bereitgestellt werden, werden zur Identifizierung genutzt.
- Nachrichten werden in einem Chatverlauf gespeichert, um die Konversation verfolgen zu können. Es erfolgt von unserer Seite keine automatisierte Analyse der Daten auf bestimmtes Nutzerverhalten.
- Die Empfangs- und Lesebestätigungen dienen zur Sicherstellung des reibungslosen Empfangs und zur Bereinigung inaktiver Kontakte. Es werden Statistiken bereitgestellt, um zum Beispiel die Erreichbarkeit eines Newsletters darzustellen. Auch hier werden von unserer Seite keine Daten per Zeitstempel bzgl. eines Nutzerverhaltens erhoben.

Aus verschiedenen gesetzlichen Regelungen ergeben sich unterschiedliche Speicherdauern. Damit Daten nicht unnötig und unzulässig lange gespeichert werden, können Sie jederzeit Ihre Daten löschen indem Sie folgenden Text (Groß- und Kleinschreibung ist unbedeutend) an uns schicken: **Alles löschen**

Aus technischen Gründen kann keine Bestätigung über die Löschung über denselben Messenger-Kanal gesendet werden. Man kann sich jederzeit wieder an dem jeweiligen Dienst anmelden.

Sollte der Messengerdienst nicht mehr genutzt und mit dem Wort **stop** die Kommunikation mit dem Serviceteam eingestellt werden, werden alle Daten automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, dass man sich direkt an die WG „EINHEIT“ wendet und die Löschung der Daten verlangt.

Zur Bearbeitung Ihres Reparaturauftrages müssen Dienstleister beauftragt werden. Diesen Dienstleistern werden nur die für deren Tätigkeit in unserem Auftrag notwendigen Daten übergeben. Dazu werden spezielle Datenschutz-Verträge abgeschlossen, die regelmäßig auf deren Einhaltung geprüft werden.
Eine Datenübermittlung außerhalb der EU erfolgt nicht.

Sie haben als die von der Datenverarbeitung betroffene Person das Recht auf Auskunft, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung von Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und auf Datenübertragbarkeit. Sofern Sie zu diesen oder anderen Datenschutzrechten Fragen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten unter der Postanschrift des Unternehmens oder senden Sie eine E-Mail an datenschutz@wg-einheit.de oder wenden Sie sich an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde.